รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุดสถาบันพระปกเกล้า
ประจำปีงบประมาณ 2566 ในรอบ 6 เดือนแรก (ตุลาคม 2565 – มีนาคม 2566)

การประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุดสถาบันพระปกเกล้ามีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุดสถาบันพระปกเกล้ารอบ 6 เดือนแรกของปีงบประมาณ 2566 (ตุลาคม 2565 – มีนาคม 2566) ตลอดจนปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะเพื่อนำมาพัฒนาปรับปรุงการให้บริการให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการประเมินความพึงพอใจครั้งนี้ คือ ผู้ใช้บริการห้องสมุดสถาบันพระปกเกล้าในช่วงเวลาตั้งแต่เดือนตุลาคม 2565 – มีนาคม 2566 ได้แก่ บุคลากรของสถาบัน นักศึกษาในหลักสูตรที่มีการเรียนการสอน และประชาชนทั่วไป จำนวน 154 คน

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการประเมินความพึงพอใจครั้งนี้ คือ ผู้ใช้บริการห้องสมุดสถาบันพระปกเกล้าในช่วงเวลาตั้งแต่เดือนเมษายน – กันยายน 2565 ได้แก่ บุคลากรของสถาบัน นักศึกษาในหลักสูตรที่มีการเรียนการสอน และประชาชนทั่วไป จำนวนไม่น้อยกว่า 108 คน ซึ่งได้จากตารางการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970, pp. 607-610) โดยการใช้วิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้นตามสัดส่วน (Proportional Stratified Random Sampling) ตามประเภทสมาชิก ได้จำนวน 109 คน ซึ่งจำนวนดังกล่าวมากกว่าขั้นต่ำที่กล่าวไว้ข้างต้น ดังตารางต่อไปนี้

ประเภทสมาชิก	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
1. บุคลากรสถาบันพระปกเกล้า	65	46
2. นักศึกษาของสถาบันพระปกเกล้า	32	23
3. บุคคลภายนอก	57	40
รวม	**154**	**109**

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล

การสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุดสถาบันพระปกเกล้านี้ โดยใช้แบบสำรวจความพึงพอใจในการใช้บริการห้องสมุดสถาบันพระปกเกล้า เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล รายละเอียดของแบบประเมิน ประกอบด้วย

1. ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบประเมิน โดยสอบถามถึงสถานภาพของผู้ตอบแบบประเมิน ได้แก่ พนักงานและลูกจ้างของสถาบันฯ นักศึกษาของสถาบันฯ และประชาชนทั่วไปที่มาใช้บริการของห้องสมุด

2. ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบประเมินที่มีต่อคุณภาพบริการของห้องสมุดสถาบันพระปกเกล้า โดยแบ่งเป็น 4 ด้าน คือ ด้านทรัพยากรสารสนเทศและบริการ ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ ด้านสภาพแวดล้อม และด้านภาพรวมของห้องสมุด ซึ่งคำถามเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) แบ่งระดับความคิดเห็นเป็น 5 ระดับ โดยกำหนดคะแนนตามระดับความคิดเห็น ดังนี้

คะแนนระดับ 5	หมายถึง	มากที่สุด
คะแนนระดับ 4	หมายถึง	มาก
คะแนนระดับ 3	หมายถึง	ปานกลาง
คะแนนระดับ 2	หมายถึง	น้อย
คะแนนระดับ 1	หมายถึง	น้อยที่สุด

การรวบรวมข้อมูล

การสำรวจครั้งนี้เก็บรวบรวมข้อมูลโดยแจกให้กับบุคลากรของสถาบันฯ จำนวน 65 ชุด ได้รับกลับคืน 55 ชุด นักศึกษาของสถาบันฯ จำนวน 30 ชุด ได้รับกลับคืน 25 ชุด และบุคคลภายนอกที่มาใช้บริการของห้องสมุด จำนวน 50 ชุด ได้รับกลับคืน 43 ชุด รวมทั้งสิ้น 145 ชุด และได้รับกลับคืน 123 ชุด คิดเป็นร้อยละ 84.83

การวิเคราะห์ข้อมูล

จากแบบประเมินที่รวบรวมได้ จำนวน 123 ชุด นำมาวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป ดังนี้

1. ใช้ค่าความถี่และค่าร้อยละวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง คือ เพศ ประเภทสมาชิก ประเภทของบริการ ความถี่และช่วงเวลาในการใช้บริการ

2. ใช้ค่าเฉลี่ย ($\overline{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) วิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการศึกษาความพึงพอใจต่อบริการของห้องสมุดสถาบันพระปกเกล้าเป็นรายข้อ รายด้าน และโดยรวม โดยพิจารณาตามเกณฑ์การแปลความหมายแบบอิงเกณฑ์ (Criterion Reference) 5 ระดับ (วิเชียร เกตุสิงห์, 2538, น. 9) ดังนี้

<u>ค่าเฉลี่ย</u>	<u>ระดับการประเมิน</u>	
4.21 – 5.00	ระดับความพึงพอใจ	มากที่สุด
3.41 - 4.20	ระดับความพึงพอใจ	มาก
2.61 – 3.40	ระดับความพึงพอใจ	ปานกลาง
1.81 – 2.60	ระดับความพึงพอใจ	น้อย
1.00 – 1.80	ระดับความพึงพอใจ	น้อยที่สุด

สรุปผลการประเมิน

ข้อมูลทั่วไป

การประเมินครั้งนี้ได้รับแบบสอบถามคืนจำนวนทั้งสิ้น 123 ชุด โดยแบ่งตามเพศ และประเภทของสมาชิก ซึ่งสามารถสรุปได้ดังตาราง 1

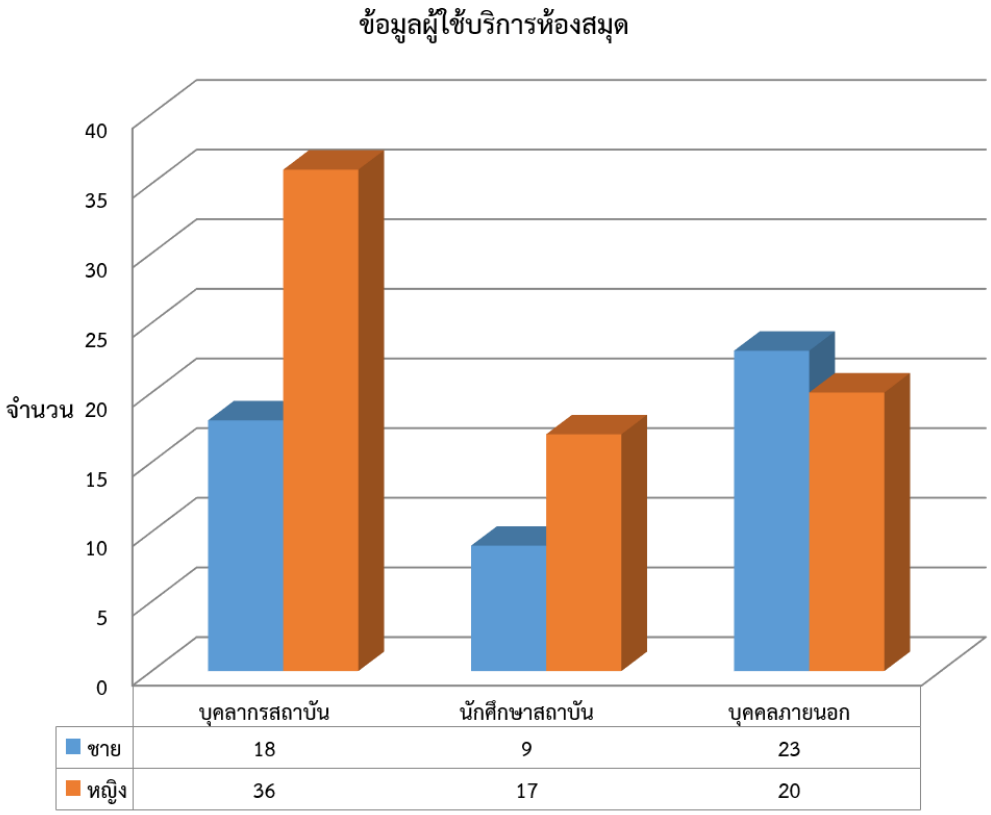
ตาราง 1 ข้อมูลผู้ใช้บริการห้องสมุด

ประเภทของสมาชิก	เพศ					
	ชาย		หญิง		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. บุคลากรของสถาบัน	18	14.6	36	29.3	54	43.9
2. นักศึกษาของสถาบัน	9	7.3	17	13.8	26	21.1
3. บุคคลภายนอก	23	18.7	20	16.3	43	35.0
รวม	**50**	**40.7**	**73**	**59.3**	**123**	**100**

จากตาราง 1 แสดงว่า ผู้ใช้บริการห้องสมุดที่ตอบแบบสอบถามรวมทั้งสิ้น จำนวน 123 คน เป็นเพศหญิง 73 คน (ร้อยละ 59.3) และเพศชาย 50 คน (ร้อยละ 40.7)

เมื่อพิจารณารายประเภทของสมาชิก โดยเรียงลำดับตามจำนวนและร้อยละ คือ บุคลากรสถาบันพระปกเกล้า จำนวน 54 คน (ร้อยละ 43.9) รองลงมาคือ บุคคลภายนอก จำนวน 43 คน (ร้อยละ 35) และนักศึกษาของสถาบันฯ ที่มีการเรียนการสอนในช่วงเวลาเดือนตุลาคม 2565 – มีนาคม 2566) ซึ่งมีจำนวนเท่ากับ จำนวน 26 คน (ร้อยละ 21.1)

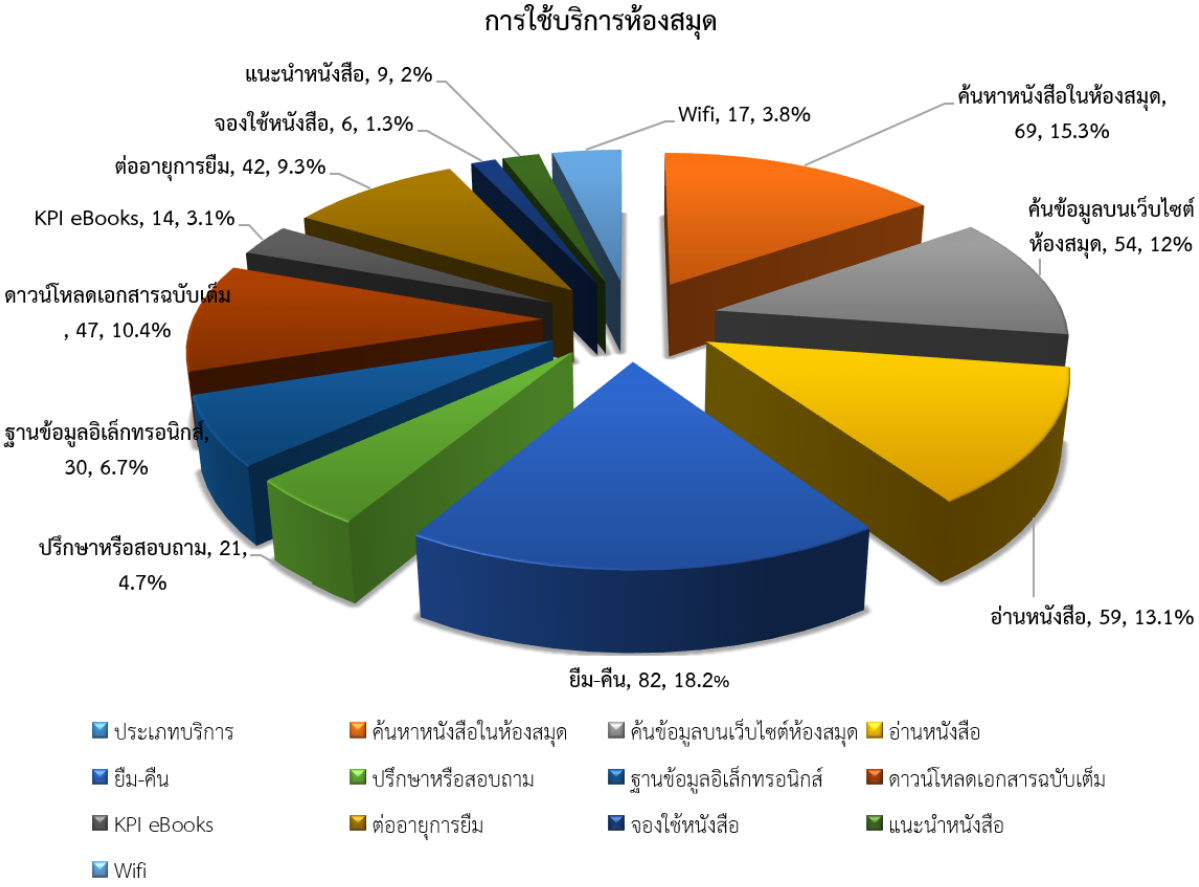
เพื่อให้เกิดความเข้าใจมากขึ้น จึงสรุปข้อมูลผู้ใช้บริการห้องสมุดตามประเภทสมาชิกรายละเอียดดังแผนภูมิ 1



แผนภูมิ 1 ข้อมูลผู้ใช้บริการห้องสมุด

การใช้บริการของห้องสมุด

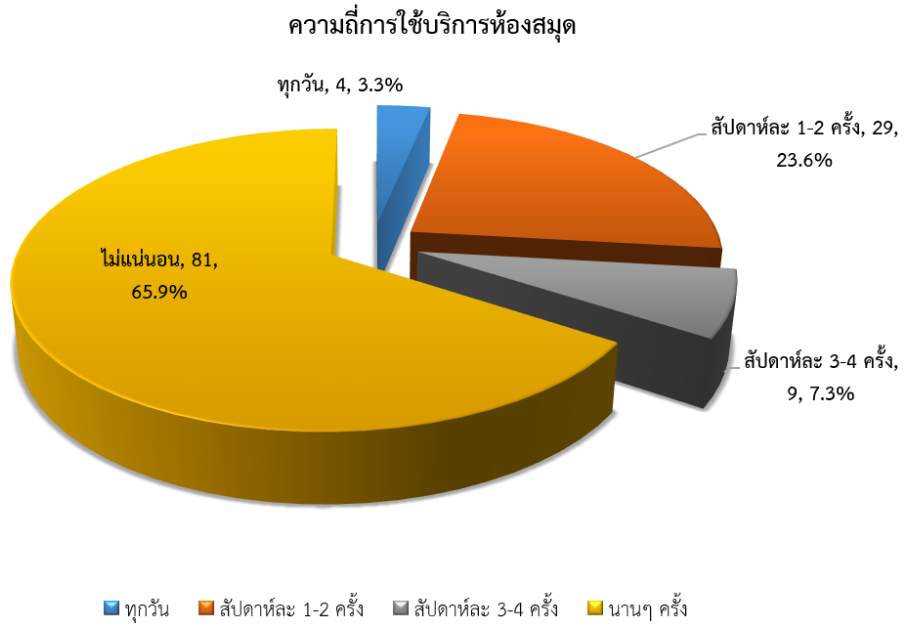
จากคำถามประเภทของบริการ ผู้ใช้บริการห้องสมุดที่ตอบแบบสำรวจ จำนวน 123 คน และมีคำตอบทั้งสิ้น 450 คำตอบ พบว่า บริการที่มีผู้ใช้บริการมากที่สุด 3 อันดับแรก คือ บริการยืม-คืน มากที่สุด จำนวน 82 คน (ร้อยละ 18.2) รองลงมาค้นหาหนังสือ/ ข้อมูลในห้องสมุด จำนวน 69 คน (ร้อยละ 15.3) ค้นหาหนังสือ/ ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ห้องสมุด จำนวน 54 คน (ร้อยละ 12) และน้อยที่สุดคือ บริการจองหนังสือ จำนวน 6 คน (ร้อยละ 4.9) รายละเอียดดังแผนภูมิ 2



แผนภูมิ 2 แสดงการใช้บริการของห้องสมุด

ความถี่ของการใช้บริการห้องสมุด

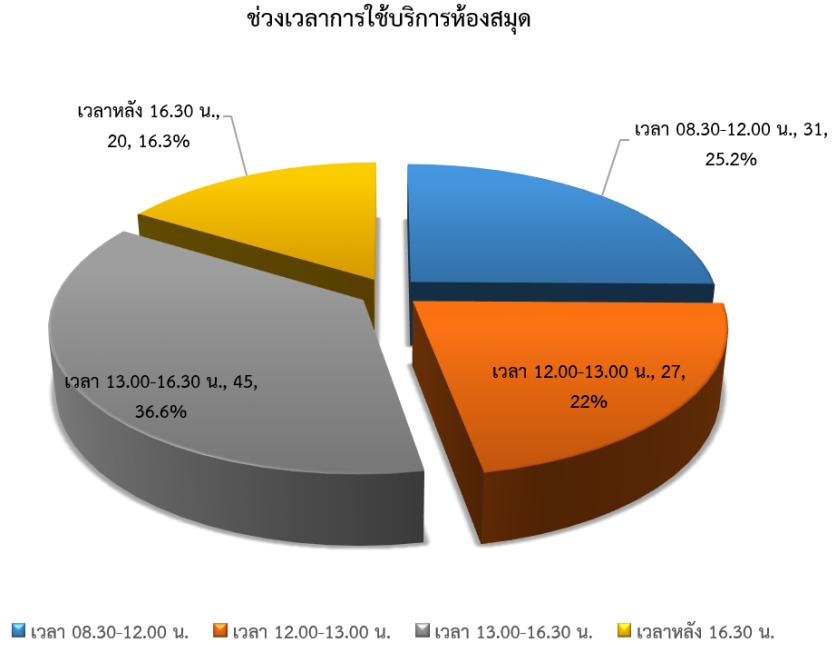
จากคำถามความถี่ในการเข้าใช้บริการห้องสมุด พบว่า ผู้ใช้บริการมีระดับความถี่การใช้บริการห้องสมุด โดยเรียงตามลำดับร้อยละ ดังนี้ การใช้บริการนานๆ ครั้ง จำนวน 81 คน (ร้อยละ 65.9) สัปดาห์ละ 1-2 ครั้ง จำนวน 29 คน (ร้อยละ 23.6) ใช้บริการสัปดาห์ละ 3 - 4 ครั้ง จำนวน 9 คน (ร้อยละ 7.3) และใช้บริการทุกวัน จำนวน 4 คน (ร้อยละ 3.3) รายละเอียดดังแผนภูมิ 3



แผนภูมิ 3 แสดงความถี่ของการใช้บริการห้องสมุด

ช่วงเวลาการใช้บริการห้องสมุด

จากคำถามช่วงเวลาที่เข้าใช้บริการห้องสมุด พบว่า ช่วงเวลาที่ผู้ใช้บริการเข้าใช้บริการห้องสมุดมากที่สุด คือ 13.00-16.30 น. จำนวน 45 คน (ร้อยละ 36.6) รองลงมาคือ ช่วงเวลา 08.30 – 12.00 น. จำนวน 31 คน (ร้อยละ 25.2) และน้อยที่สุด ช่วงเวลาหลังจาก 16.30 น. จำนวน 20 คน (ร้อยละ 16.3) รายละเอียดดังแผนภูมิ 4



แผนภูมิ 4 แสดงช่วงเวลาการใช้บริการของห้องสมุด

ผลการประเมิน

การประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุดสถาบันพระปกเกล้า แบ่งออกเป็น 4 ด้าน คือ ด้านทรัพยากรสารสนเทศ ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ ด้านสภาพแวดล้อม และด้านภาพรวมของห้องสมุด ซึ่งจากการตอบแบบสอบถามสามารถสรุปได้ตามตาราง 2

ตาราง 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุดสถาบันพระปกเกล้า

รายการประเมิน	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
ด้านทรัพยากรสารสนเทศและบริการ			
1. ทรัพยากรสารสนเทศตรงกับความต้องการ	4.42	0.57	มากที่สุด
2. ทรัพยากรสารสนเทศมีความทันสมัย	4.47	0.59	มากที่สุด
3. การติดต่อขอรับบริการมีความสะดวกรวดเร็ว	4.66	0.51	มากที่สุด
4. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัว ไม่ยุ่งยาก	4.67	0.54	มากที่สุด
5. ความถูกต้องและความน่าเชื่อถือของข้อมูลที่ได้รับจากการขอรับบริการ	4.67	0.51	มากที่สุด
6. การค้นหาทรัพยากรสารสนเทศผ่านเว็บไซต์ห้องสมุดสามารถทำได้ง่าย มีความสะดวกและรวดเร็ว	4.59	0.63	มากที่สุด
7. มีการเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสาร ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับทรัพยากรสารสนเทศและบริการ	4.54	0.62	มากที่สุด
รวม	**4.57**	**0.46**	มากที่สุด
ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ			
1. บุคลากรมีความรู้และทักษะในการให้บริการ	4.66	0.53	มากที่สุด
2. บุคลากรมีความรู้ความสามารถในการสืบค้นข้อมูลและให้คำแนะนำที่มีประโยชน์	4.67	0.52	มากที่สุด
3. บุคลากรให้บริการด้วยความเอาใจใส่ เต็มใจและกระตือรือร้น	4.73	0.50	มากที่สุด
4. บุคลากรแต่งกายสุภาพและมีบุคลิกภาพที่เหมาะสม	4.67	0.55	มากที่สุด
5. บุคลากรให้บริการด้วยความเสมอภาคเหมือนกันทุกราย	4.68	0.52	มากที่สุด
รวม	**4.68**	**0.50**	มากที่สุด
ด้านสภาพแวดล้อม			
1. ความสะอาดและความเป็นระเบียบของสถานที่	4.70	0.49	มากที่สุด
2. บรรยากาศภายในห้องสมุดเอื้อต่อการศึกษาค้นคว้า	4.64	0.57	มากที่สุด
3. ความชัดเจนของป้ายบอกบริการจุดต่างๆ	4.54	0.62	มากที่สุด
รวม	**4.63**	**0.52**	มากที่สุด

ตาราง 2 (ต่อ)

รายการประเมิน	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
ด้านภาพรวมของห้องสมุด			
1. ท่านมีความพึงพอใจต่อการบริการของห้องสมุด	4.66	0.51	มากที่สุด
รวมทั้งสิ้น	**4.62**	**0.45**	**มากที่สุด**

จากตาราง 2 แสดงว่า ผู้ใช้บริการมีระดับความพึงพอใจต่อห้องสมุดสถาบันพระปกเกล้าโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$ = 4.62) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านและรายข้อพบว่า มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยสูงสุดไปหาต่ำสุด ดังนี้

ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ พบว่า ผู้ใช้บริการมีระดับความพึงพอใจต่อห้องสมุดสถาบันพระปกเกล้าด้านบุคลากรผู้ให้บริการ โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$ = 4.68) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้อมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดทั้งสิ้น ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ บุคลากรให้บริการด้วยความเอาใจใส่เต็มใจและกระตือรือร้น ($\bar{X}$ = 4.73) รองลงมาคือ บุคลากรให้บริการด้วยความเสมอภาคเหมือนกันทุกราย ($\bar{X}$ = 4.68) และข้อที่มีระดับค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ บุคลากรมีความรู้และทักษะในการให้บริการ ($\bar{X}$ = 4.66)

ด้านสภาพแวดล้อม พบว่า ผู้ใช้บริการมีระดับความพึงพอใจต่อห้องสมุดสถาบันพระปกเกล้าด้านสภาพแวดล้อม โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$ = 4.63) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้อมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดทั้งสิ้น ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ความสะอาดและความเป็นระเบียบของสถานที่ ($\bar{X}$ = 4.70)

ด้านทรัพยากรสารสนเทศและบริการ พบว่า ผู้ใช้บริการมีระดับความพึงพอใจต่อห้องสมุดสถาบันพระปกเกล้าด้านทรัพยากรสารสนเทศและบริการ โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$ = 4.57) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้อมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดทั้งสิ้น ข้อที่ค่าเฉลี่ยในระดับมากที่สุด 3 อันดับแรกโดยเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ย คือ ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัว ไม่ยุ่งยาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับความถูกต้องน่าเชื่อถือของข้อมูลที่ได้รับจากการขอรับบริการ ($\bar{X}$ = 4.67) รองลงมาคือ การติดต่อขอรับบริการมีความสะดวกรวดเร็ว ($\bar{X}$ = 4.66) และข้อที่มีระดับค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ทรัพยากรสารสนเทศตรงกับความต้องการ ($\bar{X}$ = 4.42)

สรุป

จากตารางแสดงผลการประเมิน สามารถสรุปได้ว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของห้องสมุดสถาบันพระปกเกล้า โดย**ภาพรวมในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.62** (ร้อยละ 92.4) และเมื่อเปรียบเทียบกับผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุดสถาบันพระปกเกล้าในรอบ 6 เดือนแรกของปีงบประมาณ 2565 (เมษายน – กันยายน 2565) มีค่าเฉลี่ย 4.70 (ร้อยละ 94) ซึ่งอยู่ในช่วงระดับความพึงพอใจมากที่สุด พบว่า ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุดสถาบันพระปกเกล้าในรอบ 6 เดือนแรกของปีงบประมาณ 2566 มีค่าเฉลี่ยลดลงเท่ากับ 0.08 (ร้อยละ 1.6) แต่ยังคงอยู่ในระดับมากที่สุดเหมือนเดิม

เมื่อพิจารณาความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุดเป็นรายด้าน โดยเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ย ได้ดังนี้

1. ด้านบุคลากรผู้ให้บริการโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.68
2. ด้านสภาพแวดล้อมโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.63
3. ด้านทรัพยากรสารสนเทศและบริการโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.57

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

คำชม

1. พนักงานบรรณารักษ์ฯ ให้คำแนะนำ บริการ และช่วยหาข้อมูลต่างๆ เป็นอย่างดี(จำนวน 4 คน)
2. ห้องสมุดมีบริการที่ดี และมีความพร้อมในการให้บริการ (จำนวน 5 คน)
3. มีหนังสือตรงกับความต้องการ (จำนวน 1 คน)

ข้อเสนอแนะ

1. ควรจัดหาหนังสือ งานวิจัย วารสาร และหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ให้มีหลากหลาย และทันสมัยมากขึ้น (จำนวน 5 คน)
   คำชี้แจง : *ห้องสมุดได้ดำเนินการจัดซื้อหนังสือ งานวิจัย วารสาร และหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ด้านรัฐศาสตร์ทั้งภาษาไทย ภาษาต่างประเทศที่มีการจำหน่ายอยู่เสมอตลอดทั้งปีงบประมาณ และหนังสือตามที่ผู้ใช้บริการเสนอให้จัดซื้อ*
2. ควรปรับปรุงให้หนังสือทุกเล่มสามารถดาวน์โหลดแบบ e-book หรือ fulltext ได้ (จำนวน 2 คน)
   คำชี้แจง : *ไม่สามารถให้บริการ ebook หรือ fulltext ได้ทุกเล่ม เนื่องจากหนังสือทุกเล่มในห้องสมุดไม่ใช่ลิขสิทธิ์ของสถาบันพระปกเกล้า ดังนั้นเพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติลิขสิทธิ์ ห้องสมุดจึงมีแต่ข้อมูลรายละเอียดหนังสือบนเว็บไซต์ หากผู้ใช้บริการต้องการอ่านต้องยืมตัวเล่มเท่านั้น*
3. การแนะนำหนังสือเข้าห้องสมุด หากสามารถมี Platform กลางการได้ก็จะดีมาก เพื่อให้เห็นว่ามีใครแนะนำหนังสือเล่มไหนไปแล้วบ้าง (จำนวน 1 คน)
   คำชี้แจง : *ห้องสมุดมีช่องทางการแนะนำหนังสือผ่านเว็บไซต์ห้องสมุดสถาบันพระปกเกล้าให้บริการอยู่แล้ว ตั้งแต่ปี 2563 เพียงผู้ใช้บริการต้อง login เข้าสู่ระบบสมาชิกก่อน นอกจากนั้นผู้ใช้บริการยังสามารถเสนอรายชื่อหนังสือผ่านทางช่องทาง email และ line ได้ แต่ไม่สามารถเห็นหนังสือที่ผู้อื่นแนะนำได้ หากต้องการทราบว่าห้องสมุดมีหนังสือเล่มใดบ้าง สามารถตรวจสอบได้ในฐานข้อมูลทรัพยากรสารสนเทศบนเว็บไซต์ห้องสมุด (www.kpi-lib.com) ทั้งนี้กระบวนการจัดหาหนังสือเข้าห้องสมุดพนักงานบรรณารักษ์ฯ ต้องตรวจสอบก่อนซื้อหนังสือทุกครั้งว่าหนังสือเล่มที่แนะนำให้ซื้อนั้นมีในห้องสมุดแล้วหรือไม่ เพื่อไม่ให้เกิดการซื้อซ้ำ*
4. ขยายพื้นที่เพิ่มเติม (จำนวน 1 คน)
5. ควรใช้ Google Form ในการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเพราะประหยัดกระดาษ (จำนวน 1 คน)
   คำชี้แจง : *ห้องสมุดมีการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการทั้งในรูปแบบกระดาษคำถาม และแบบออนไลน์โดยใช้ Google Form บนหน้าเว็บไซต์ห้องสมุดให้ผู้ใช้บริการสามารถเลือกใช้ได้ตามความต้องการ*
6. ควรมีการแจ้งให้นักศึกษาสถาบันพระปกเกล้าเข้าใช้บริการห้องสมุด (จำนวน 1 คน)
   คำชี้แจง : *พนักงานบรรณารักษ์ฯ ให้บริการแนะนำการใช้ห้องสมุดแก่นักศึกษาสถาบันในหลักสูตรต่างๆ ตามที่หลักสูตรแจ้งความประสงค์*
7. น่าจะมีแอปพลิเคชันห้องสมุดเพื่อสะดวกแก่การค้นหา และสามารถสืบค้นแบบออฟไลน์ได้ (จำนวน 1 คน)

คำชี้แจง : *ผู้ใช้บริการสามารถสืบค้นข้อมูลทรัพยากรสารสนเทศที่ต้องการแบบออนไลน์ผ่านเว็บไซต์ห้องสมุด (www.kpi-lib.com) หรือสามารถอ่าน e-book สิ่งพิมพ์สถาบันได้ในแอปพลิเคชัน KPI ebooks ได้โดยไม่มีค่าใช้จ่าย ซึ่งสามารถอ่านแบบออฟไลน์ได้*

8. แนะนำห้องสมุด และแนะนำหนังสืออีบุ๊กผ่านช่องทาง facebook (จำนวน 1 คน)
   คำชี้แจง : *ห้องสมุดได้มีการแนะนำหนังสือใหม่ งานวิจัยใหม่ทั้งแบบตัวเล่ม e-book พร้อมทั้งช่องทางการดาวน์โหลดเอกสารฉบับเต็ม (fulltext) ผ่านช่องทางเพจ facebook ห้องสมุดสถาบันพระปกเกล้า และกลุ่มแฟนเพจต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับหนังสือ*
9. บุคคลภายนอกยืมหนังสือได้มากกว่าครั้งละ 5 เล่ม โดยเพิ่มจำนวนเงินมัดจำครั้งละ 1,000 บาท ต่อ 5 เล่ม ที่ต้องการยืม (จำนวน 1 คน)
10. ประชาสัมพันธ์หรือจัดกิจกรรมให้คนใช้บริการมากขึ้น (จำนวน 1 คน)
11. ปรับคู่มือการใช้ e-library ให้เข้าใจง่ายในเรื่องการจองหนังสือ (จำนวน 1 คน)
12. ปรับปรุงเว็บไซต์ในการสืบค้นข้อมูลและค้นหา e-book, หนังสือ, วารสาร ให้มีความเสถียรมากยิ่งขึ้น (จำนวน 1 คน)
    คำชี้แจง : *ห้องสมุดให้โปรแกรมห้องสมุดอัตโนมัติ ELIB ในการจัดการทรัพยากรสารสนเทศให้สามารถสืบค้นได้ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ซึ่งมีการพัฒนาปรับปรุงระบบอยู่เสมอ*
13. เพิ่มข้อมูลสื่อสารสนเทศที่ส่งเสริมการเรียนรู้เพื่อขยายการให้บริการไปยังกลุ่มเป้าหมายอื่นๆ เช่น พลเมือง นักเรียน นักศึกษา เป็นต้น (จำนวน 1 คน)
14. เพิ่มหนังสือนิยายหรือวรรณคดีหรือสารานุกรมสำหรับเด็ก (จำนวน 1 คน)
    คำชี้แจง : *ห้องสมุดไม่สามารถจัดซื้อหนังสือนิยาย วรรณคดี หรือสารานุกรมสำหรับเด็กเนื่องจากห้องสมุดสถาบันพระปกเกล้าเป็นห้องสมุดเฉพาะด้านรัฐศาสตร์ การเมืองการปกครอง จึงได้มีหลักเกณฑ์การคัดเลือกทรัพยากรสารสนเทศที่สนับสนุนการวิจัย การจัดการเรียนการสอน และพันธกิจของสถาบันพระปกเกล้าเท่านั้น*
15. ระบบ e-book หรืออ่านหนังสือออนไลน์ ล้าสมัย อ่านยาก ควรลงทุนพัฒนาระบบหรือแอปพลิเคชันให้สอดคล้องกับนโยบายผู้บริหาร (จำนวน 1 คน)
    คำชี้แจ้ง : *ห้องสมุดมีให้บริการหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (e-book) สิ่งพิมพ์สถาบันผ่านแอปพลิเคชัน KPI ebooks ซึ่งอยู่ในระหว่างพัฒนาปรับปรุงโปรแกรมใหม่ให้สามารถใช้งานได้สะดวกและทันสมัยมากขึ้น รวมทั้งบริการดาวน์โหลดเอกสารฉบับเต็มหนังสือเผยแพร่ ในรูปแบบของ pdf ไฟล์ และแบบ flip pdf บนหน้าเว็บไซต์ห้องสมุด*
16. สถานที่ตั้งซับซ้อน (จำนวน 1 คน)

บรรณาณุกรม

วิเชียร เกตุสิงห์. (2538, กุมภาพันธ์-มีนาคม). ค่าเฉลี่ยกับการแปลความหมาย : เรื่องง่ายๆ ที่บางครั้งก็พลาดได้. **ข่าวสารวิจัยการศึกษา**. 18(3): 8-11**.**

Krejcie, Robert V.; & Morgan, Daryle W. (1970). Determining Sample Size for Research Activities. **Education an Psychological Measurement**. 30: p. 607-610.